



tennis park

REGOLAMENTO SISTEMA DI PRENOTAZIONE ONLINE

1. E' intenzione del C.D. sostituire le modalità di prenotazione dei campi eliminando quella tradizionale telefonica con la nuova modalità di prenotazione online. Allo scopo di prendere dimestichezza col nuovo sistema di prenotazione sarà comunque consentito effettuare le prenotazioni utilizzando entrambe le modalità fino al 20 marzo 2017.
2. Gli incontri del torneo interno disputati il sabato, la domenica e nei giorni festivi sono organizzati **ESCLUSIVAMENTE** dalla Segreteria che provvederà a prenotare il campo sulla piattaforma delle prenotazioni online per conto dei giocatori stessi i quali sono comunque tenuti a contattare la Segreteria per conoscere l'orario di gioco. Qualora gli incontri fossero organizzati dai giocatori stessi, uno dei due potrà provvedere autonomamente ad effettuare la prenotazione online **SOLO** dal lunedì al venerdì non festivi. Nel caso in cui i giocatori si accordassero invece per disputare l'incontro nei giorni di sabato, domenica o nei giorni festivi non dovranno effettuare la prenotazione ma dovranno comunicarlo alla Segreteria che provvederà a prenotare il campo sulla piattaforma. Ciò al fine di consentire una migliore organizzazione generale ed evitare inutili e svantaggiose sovrapposizioni. In tutti i casi la prenotazione va effettuata per un'ora e mezza così come previsto dal regolamento del torneo.
3. Nei giorni di sabato, domenica e nei festivi gli incontri di torneo hanno la priorità sulle prenotazioni esterne pertanto queste ultime potrebbero subire lievi variazioni di orario o di numero di campo previa comunicazione agli interessati.
4. Per poter accedere al servizio di prenotazioni online è necessario consegnare in Segreteria una copia del certificato medico per attività agonistica o non agonistica; il Tennis Park ASD è un'associazione sportiva affiliata al CONI e pertanto il certificato per "attività ludico-motoria" non è valido. E' altresì necessario, per i non associati, versare una quota di iscrizione all'Associazione di € 15,00 pari al costo della quota assicurativa. Tale quota dovrà essere versata alla prima occasione utile.

5. Per effettuare la prenotazione è necessario ricaricare il proprio conto crediti direttamente per contanti presso la Segreteria. I tagli di ricarica sono i seguenti:

a) € 30,00

b) € 50,00 (ne verranno accreditati € 53,00)

c) € 100,00 (ne verranno accreditati € 110,00)

E' responsabilità di ciascun giocatore accertarsi sempre di disporre di un credito sufficiente per effettuare la prenotazione in autonomia e per consentire alla Segreteria di effettuare la prenotazione degli incontri di torneo.

6. Le prenotazioni online sono annullabili fino a 8 ore prima dell'ora fissata con un rimborso sul conto crediti pari al 100% dell'importo addebitato e fino a 4 ore prima dell'ora fissata con un rimborso pari al 50% dell'importo addebitato. Il rimborso sul conto crediti sarà effettuato manualmente dalla Segreteria e non in automatico dal software. Per annullare la prenotazione è necessario inserire username e password e provvedere alla cancellazione. Ne seguirà una notifica tramite e-mail a se stessi, al compagno di gioco ed alla Segreteria. Qualora il giocatore non provvedesse ad annullare la prenotazione entro le 4 ore precedenti o non si presentasse all'ora fissata, non sarà effettuato alcun rimborso per le quote campo addebitate sul proprio conto crediti ne sul conto crediti del proprio compagno di gioco seppur presente sul campo. E' facoltà del giocatore presente in campo di occuparlo con persona differente purché in regola con il pagamento della quota associativa o di iscrizione al circolo e che sia dunque anagrafato presso la Segreteria.

7. Nel caso in cui al termine dell'ora prenotata online non ci fossero altri giocatori che abbiano prenotato lo stesso campo, è possibile continuare a giocare per la/le successiva/e frazione/i di mezz'ora versando la differenza direttamente in Segreteria al termine delle ore di gioco; in questo modo si lascerà invariato il proprio conto crediti. Solo per le partite di torneo il costo supplementare si calcherà in relazione all'effettivo tempo di gioco e non per frazioni di mezz'ora.

8. Solo nel caso in cui l'ora prenotata non sia usufruita o usufruibile per cause non imputabili ai giocatori (eventi atmosferici particolarmente rilevanti o impraticabilità del campo), la

- Segreteria riaccrediterà l'intero importo sul conto crediti dei giocatori. Qualora le cause di impraticabilità sopravvenissero durante l'ora di gioco prenotata, la Segreteria restituirà in contanti quota parte dell'importo in relazione alla parte di ore non usufruite. Qualora la causa della non fruibilità dell'ora prenotata fosse un infortunio non sarà accreditato alcun importo.
9. Se all'ora fissata per giocare il campo prenotato fosse occupato da un incontro di torneo, i giocatori potranno decidere di occuparne un altro della stessa superficie (ove disponibile) o di superficie diversa versando o incassando per contanti in Segreteria la differenza in denaro (es. se ci si sposta da un campo in erba ad uno in mateco si incasserà la differenza in Segreteria. In caso contrario si verserà la differenza). Nel caso in cui all'ora fissata non ci fosse nessun campo disponibile e non se ne liberasse nessuno entro 15 minuti, i giocatori potranno decidere di rinunciare all'ora prenotata e la Segreteria provvederà a riaccreditare l'intero importo.
10. Qualora si intendesse prenotare una o più ore in notturna (o in una fascia oraria di passaggio tra la luce naturale e quella artificiale) il sistema suggerisce di indicare tra i "servizi extra" l'illuminazione artificiale. Basta spuntare la voce "luci" ed il sistema calcolerà in automatico l'importo supplementare che sarà addebitato sul conto crediti. Il sistema prevede l'illuminazione di base da 4 proiettori. Qualora, giunti sul posto, si preferisse un'illuminazione artificiale supplementare di altri 4 proiettori, si verserà in cassa la differenza per le luci al termine delle ore giocate.
11. Ogni utente può visualizzare i successivi 6 giorni. Qualora si intendesse effettuare una prenotazione per un giorno successivo ai 6 visualizzabili, è necessario contattare la Segreteria.
12. La Segreteria si riserva di annullare o modificare le prenotazioni per cause non prevedibili che potrebbero sopravvenire dandone preventiva comunicazione ai giocatori o in ogni caso quando i fruitori del servizio di prenotazioni online non si attenessero alle norme del presente regolamento.

La Segreteria del Tennis Park A.S.D.